

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Политике конфиденциальности определяет порядок обращения с персональными данными гостей ООО "Экспо Отель"

1.2. Положение действует в отношении сайтов и приложений, в которых опубликована Политика конфиденциальности.

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов отеля и его гостей в связи с необходимостью получения (сбора), систематизации, хранения и передачи сведений, составляющих персональные данные.

1.4. Данное положение не распространяется в отношении общедоступных данных.

## 2. Состав и источники получения персональных данных гостей

2.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет отель, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, пол, дату рождения и др.);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- данные о месте работы (при бронировании командированных юридических лиц);

2.2. Отель также собирает и обрабатывает следующие данные:

- даты заезда и выезда гостей;
- приобретенные товары и услуги;
- требования и предпочтения в обслуживании гостей;
- контактные и прочие данные об организациях – заказчиках;

- номер кредитной карты гостя, в случае бронирования по интернету;
- отзывы гостей об отеле и предоставляемых им услугах;
- при пользовании веб-сайтом отеля, данные об используемом браузере;
- информацию о том, с какого сайта гости заходят на сайт отеля и на какой сайт переходят с сайта отеля.

### 2.3. Отель получает информацию о гостях:

- при бронировании ими услуг посредством интернета;
- отслеживая файлы cookie в браузерах и веб-маяки для сбора исходящей информации от гостя;
- при пользовании гостем сайта отеля;
- от третьих лиц, с которыми сотрудничает отель;
- от третьих лиц, действующих по поручению гостя;
- из социальных сетей, рекламы и от поставщиков аналитических данных.

2.4. Все персональные данные отель получает от субъекта персональных данных – Гостей и/или их законных представителей, юридических лиц в соответствии с действующим законодательством.

## **3. Использование персональной информации**

### 3.1. Персональная информация используется отелем для:

- ответа на запросы гостей, выполнения заявки на бронирование запрашиваемых услуг;
- отправки электронного сообщения перед прибытием гостя;
- улучшения веб-сайта отеля;
- предложения соответствующих услуг в отеле для более комфортного пребывания гостя;
- управления сайтом отеля и для внутренних операций;
- защиты отеля, его веб-сайта и гостей, в разрешенных законом случаях;
- маркетинговых целей;

- связи с гостями и обсуждения их учетных записей или отзывов об отеле.

#### **4. Права и обязанности отеля**

4.1. Отель осуществляет обработку персональных данных гостей исключительно в целях оказания им законных услуг.

4.2. Отель получает персональные данные гостя и сообщает гостю о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа гостя дать письменное согласие на их получение.

4.3. Отель не вправе запрашивать, получать и обрабатывать персональные данные гостя, касающиеся его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

4.4. Отель обязан предоставлять доступ гостю или его законному представителю к персональным данным гостя при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность гостя или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись гостя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Отель обеспечивает хранение и защиту персональных данных гостя от неправомерного их использования или утраты.

4.6. Отель вправе делиться информацией, если сочтет это необходимым для соблюдения законодательства или для защиты себя, своих клиентов или иных лиц.

4.7. Отель может предоставлять информацию о персональных данных гостей третьим лицам в следующих случаях:

- если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;
- для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;
- при получения официального письменного запроса от организации о подтверждении факта проживания Гостя;

- для защиты законных прав гостя и отеля.

## **5. Безопасность**

5.1. Отель обязан при обработке персональных данных гостей принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

5.2. Для эффективной защиты персональных данных гостей отеля

- соблюдает порядок получения, учета и хранения персональных данных гостей;

- применяет технические средства охраны, сигнализации;

- заключает со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных гостя, Соглашение о неразглашении персональных данных гостя;

- привлекает к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных гостя.

5.3. Запрещается допуск к персональным данным гостей сотрудникам отеля, не имеющим надлежащим образом оформленного доступа.

5.4. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные гостей, обеспечивается:

- использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным гостей;

- системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным гостей.

5.6. Разрешать доступ к персональным данным гостей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

5.7. Не допускается отвечать на вопросы, связанные с передачей информации, содержащей персональные данные, по телефону.

## **6. Прочее**

6.1. Сайт отеля, где опубликовано настоящее Положение, предназначен для лиц, достигших 16 летнего возраста. Отель не собирает персональные данные детей в возрасте до 16 лет без разрешения их родителей, опекунов или законных представителей.

6.2. Если у гостя возник вопрос касательно настоящего положения, обращайтесь по адресу: [skyexpo@skyexpo.ru](mailto:skyexpo@skyexpo.ru).

6.3. Отель может вносить изменения в настоящее Положение, которые отражаются на сайте отеля.